

# 周口市发展和改革委员会

---

## 关于组织做好“网上国网”App 推广使用的通知

各县（市、区）发改委，市城乡一体化示范区发改局、市经开区经发局、市港口物流产业集聚区招商发展局，国网周口供电公司：

为使企业更好地了解生产用电情况、全力支持企业复工复产，国家电网公司开发了“网上国网”App，企业可通过 App 查看本企业日用电量、了解阶段性降电价优惠政策，也可通过 App 线上缴纳电费、获取电子发票、办理各种用电业务，实现“无接触、不见面”办电。

为落实全市疫情防控和复工复产有关部署要求，请各县（市、区）发改部门会同当地供电部门，组织引导企业做好“网上国网”App 的推广使用，利用好“网上国网”App“日用电量”、“日负荷”、“电费账单”等线上便利性功能，做好企业用能情况的分析及自我管控，助力企业迅速复工复产。

附件：“网上国网”App 操作手册



附件：

## “网上国网”App 操作手册



手机扫描以下二维码，或者在手机应用市场搜索“网上国网”，进行下载、安装、注册；

### 一、注册、登录“网上国网”App

功能入口路径：App 首页-我的-点击登录/注册

#### 1.未注册的用户，如何注册

点击“立即注册”，按照系统提示，输入手机号码、收取验证码后，设置用户密码，即可完成注册。您还可以设置手势、指纹、面部识别等多种登录方式。

#### 2.已注册的用户，如何登录

已注册过的用户，输入手机号、密码后，点击“登录”。如果密码遗失，请点击“忘记密码”，可通过手机验证，重新设置密码。

### 二、实名认证

功能入口 1：首页底部菜单-我的-点击头像-实名认证；

功能入口 2：首页底部菜单-我的-账户与安全-实名认证。

可以根据系统提示填写个人信息（必填），上传身份证件、验证人脸进行个人认证，即可完成实名认证。

### 三、户号绑定

#### 1.自动绑定

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号。

进入户号管理页面，系统会根据注册手机号及实名认证信息，只能对比营销系统用户档案，向您推送匹配到的户号。

#### 2.手动绑定

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号。

如果知道自己的用电户号，可以在选择地域后输入户号进行绑定；或者通过扫描电表条形码或模糊搜索获得您的用电户号；

#### 3.模糊查询

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号-模糊查询户号。

利用模糊查询功能，可以通过输入户名及用电地址来搜索户号进行绑定。

### 四、电费账单查询

想查询电量电费，需要先完成户号绑定。

#### 1.低压功能入口路径：首页-热点功能-电量电费。

在 App 首页的热点功能区，点击“电费账单”或点击“电量电费”可查询当月和历史用电详细情况。

#### 2.高压用户功能入口路径：企事业场景-热点功能-电费账单。

登录 App，点击进入企事业场景，点击“电费账单”，可查询当月和历史用电详细情况。

## **五、缴费方法**

功能入口路径：首页/场景页-热点功能-去交费。

点击 App 首页上的“去交费”按钮，进入交费界面，添加交费户号或者勾选已绑定的户号，选择金额或者输入交费金额即可交费。