

周口市人民政府

行政复议决定书

周政行复决〔2024〕560号

申请人：黄某某

被申请人：周口市市场监督管理局

申请人黄某某对被申请人周口市市场监督管理局就其投诉事项未作出处理不服，向本机关提出行政复议申请，本机关于2024年8月30日依法予以受理，现已复议终结。

申请人请求：确认被申请人未在法定期限内明确告知申请人其投诉是否受理违法。

申请人称：被申请人收到申请人投诉举报后，未在法定期限内七个工作日内就投诉是否受理进行告知，严重程序违法，请求复议机关支持申请人复议请求。

被申请人称：周口市市场监督管理局港区分局已对申请人的投诉举报作出处理答复书，明确告知申请人投诉终止调解、举报不予立案，并于2024年6月21日通过EMS将答复书邮寄给申请人，被申请人已在法定期限内履行处理投诉举报的法定职责。综上，请求复议机关依法驳回申请人的复议请求。

经审理查明：1.申请人黄某某于2024年6月11日通过挂号信（XA2080806XXXX）向被申请人周口市市场监督管理局邮寄投诉举报信（履职申请书），投诉举报河南某某食品科技有

限公司销售的山药葛根玉米糊涉嫌违反食品安全法，请求被申请人责令被投诉人赔偿解决消费争议并立案查处。2.周口市市场监督管理局港区分局于2024年6月14日收到申请人投诉举报信后，于2024年6月17日到被投诉举报人河南某某食品科技有限公司进行现场检查，被投诉举报人提交了营业执照、食品生产许可证、检测报告、河南省食品安全企业标准信息服务备案查询记录以及拒绝调解书，申请人投诉的产品标签未发现违规问题。2024年6月17日，周口市市场监督管理局港区分局经负责人审批后决定对投诉终止调解、举报不予立案。2024年6月20日作出处理答复书，告知申请人投诉终止调解、举报不予立案，并于2024年6月21日通过EMS（单号：125289816XXXX）邮寄给申请人。申请人黄某某认为被申请人对其投诉事项未作出处理，向本机关提出行政复议申请。

行政复议期间，本机关于2024年9月24日通过电话听取申请人意见，申请人称与行政复议申请书所阐述理由一致。

以上事实有以下证据证明：1.投诉举报信（履职申请书）及XA2080806XXXX挂号信信封复印件；2.购物订单及产品照片；3.现场笔录；4.营业执照、食品生产许可证、检测报告以及河南省食品安全企业标准信息服务备案查询记录；5.拒绝调解书；6.不予立案审批表；7.处理答复书及邮寄单。

本机关认为：《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第七条规定，向市场监督管理部门同时提出投诉和举报，或者提供的材料同时包含投诉和举报内容的，市场监督管理部门应当

按照本办法规定的程序对投诉和举报予以分别处理；第二十一条第二款规定，终止调解的，市场监督管理部门应当自作出终止调解决定之日起七个工作日内告知投诉人和被投诉人。《市场监督管理行政处罚程序规定》第十八条第一款规定，市场监督管理部门对依据监督检查职权或者通过投诉、举报、其他部门移送、上级交办等途径发现的违法行为线索，应当自发现线索或者收到材料之日起十五个工作日内予以核查，由市场监督管理部门负责人决定是否立案；《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三十一条第二款规定，举报人实名举报的，有处理权限的市场监督管理部门还应当自作出是否立案决定之日起五个工作日内告知举报人。

本案中，被申请人派出机构周口市市场监督管理局港区分局于2024年6月14日接到申请人黄某某的投诉举报信后，在法定期限内进行核查，然后按照投诉和举报程序予以分别处理，并于6月20日作出投诉终止调解、举报不予立案决定。6月21日，被申请人派出机构周口市市场监督管理局港区分局通过邮寄方式书面告知申请人处理结果，已履行处理投诉举报的相关职责，申请人的复议理由不能成立。综上，根据《中华人民共和国行政复议法》第六十九条“行政复议机关受理申请人认为被申请人不履行法定职责的行政复议申请后，发现被申请人没有相应法定职责或者在受理前已经履行法定职责的，决定驳回申请人的行政复议请求”之规定，本机关决定：

驳回申请人黄某某的行政复议请求。

如不服本决定，可以在收到本行政复议决定书之日起 15 日内，依法向人民法院提起行政诉讼。

2024 年 10 月 18 日

抄告：河南省市场监督管理局