

公安交管服务“一件事”操作指引及流程图

一、申报事项及办理时间

1. 补换领机动车号牌（公安部门）即办

2. 补换领机动车行驶证（公安部门）即办

3. 补换领机动车驾驶证（公安部门）即办

4. 驾驶人考试预约（公安部门）系统实时反馈进度

5. 轻微交通事故视频快速处理（公安部门）即时撤离，后台定责后文书直达

总体办理时长：窗口及线上补换证业务即时办结，考试预约及事故定责依实际审核进度而定。

二、申报渠道

“交管 12123”APP, 周口市公安局交警支队车管所及各县(市、区)公安局交警大队车管所/考试中心综合窗口。

三、申报主体

机动车所有人、机动车驾驶人、交通事故当事人。

四、申报条件

1. 所需材料：（1）补换领号牌/行驶证：机动车所有人的身份证明。（2）补换领驾驶证：机动车驾驶人身份证明、驾驶人身体条件证明。（3）考试预约：有效身份证件。（4）视频快处：当事人手机登录“交管 12123”APP，系统通过 OCR 及人脸识别自

动核验身份、车辆及交强险信息。

2. 核验标准：身份证明真实有效，人脸识别比对一致。申请补换证业务需确保车辆/驾驶证状态正常；考试预约需完成实名认证；视频快处需满足事故现场安全防护要求，取证信息需涵盖车辆位置、碰撞部位及道路标志标线。

五、申报流程

1. 信息填报：申请人登录“交管 12123”APP，选择对应业务模块（补换领牌证、考试预约或事故视频快处），按照系统提示核对并填写申请信息。线下办理则由窗口工作人员根据申请人提供的身份证件调取信息并指引填报。

2. 部门办理。（1）补换领业务：系统或窗口受理申请，完成缴费后即时制证。（2）考试预约：系统根据考场容量和预约排序规则自动处理；特殊群体（如 70 岁以上老人三力测试）由窗口人工核验并预约。（3）视频快处：接警员通过视频远程取证，引导当事人撤离现场；定责民警根据视频证据后台依法确定责任。

3. 申报结果：申请人可选择窗口现场领取牌证或通过邮寄方式送达；由“交管 12123”APP 发送通知或短信告知考试预约成功信息；事故定责短信，当事人可在 APP“网办进度”中查看、下载电子版《道路交通事故认定书》。对认定有异议的，可在 3 日内提出书面复核申请。

