

家电以旧换新和手机等购新补贴申请 “一件事”操作指引及流程图

一、申报事项及办理时间

1. 家电以旧换新和手机等购新补贴资格校验（商务部门）即办
 2. 家电以旧换新和手机等购新补贴核销数据归集（商务部门）即办
 3. 发票核验（税务部门）即办
 4. 个人身份信息核验（公安部门）即办
- 总体办理时长：即办

二、补贴商品类型及标准

1. **家电产品**：个人消费者购买冰箱（含冰柜）、洗衣机（含洗烘一体机）、电视（含激光电视）、空调（含家用中央空调）、电脑（品牌机）、热水器（含壁挂炉）等6类产品。对1级能效或水效标准产品按最终销售价格的15%给予补贴。每人每类限补1件，单件最高补贴1500元。

2. **数码智能产品**：个人消费者购买手机、平板、智能手表手环、智能眼镜等4类产品（单件销售价格不超过6000元），按最终销售价格的15%给予补贴。每人每类限补1件，单件最高补贴500元。

三、补贴申领渠道

云闪付 App- “河南省消费品以旧换新服务平台” 小程序- “家电数码智能补贴专区”（周口专区）。

四、补贴主体

在周口市境内参与活动商家购买补贴范围内产品的个人消费者。

五、补贴条件

消费者在云闪付 App 进行实名认证并领取对应的商品补贴券。

六、补贴流程

消费者通过云闪付 App 搜索进入“河南省消费品以旧换新服务平台”小程序，登录“家电数码智能补贴专区”，填报个人基本信息并完成实名认证。根据购买需求领取相应商品的补贴券。补贴券当日有效，若失效可再次领取。消费者前往参与活动的商家购买指定产品，在支付结算时出示补贴券，每件商品单独结算，直接享受支付立减优惠。

个人消费者在云闪付App实名认证

线上办理

云闪付APP

领取补贴券

通过云闪付App搜索“河南省消费品以旧换新服务平台”小程序，登录“家电数码智能补贴专区”，进入周口专区。

到参与商家购买补贴范围内的产品，每件单独支付结算，直接享受支付立减。消费者需向商家提供送货安装(商品使用)地址、商品SN码、IMEI码、实物图片等必要信息，电脑、手机、平板、智能手表手环、智能眼镜等商品需现场开机或激活。